



ArcelorMittal

Psychologia w BHP



W ArcelorMittal Poland trwa wdrażanie nowego projektu „Zarządzanie Świadomością”, związanego z bezpieczeństwem pracy. Jest on realizowany od początku lutego we współpracy z firmą Kirschstein & Partner. Najważniejszym jego zadaniem jest stworzenie organizacji odpowiedzialności i poprawa kultury bezpieczeństwa. Cd. na str. 2

Psychologia w BHP

Cd. ze str. 1

Jak wyjaśnia dyrektor Biura BHP **Teresa Godoj**, skuteczna zmiana kultury bezpieczeństwa polega na zmianie świadomości.

- Aby osiągnąć ten cel potrzebne są długotrwałe działania – twierdzi. - Chodzi o to, by pracownicy stosowali bezpieczne metody pracy i byli wewnętrznie przekonani, iż tak trzeba postępować. Podstawowym warunkiem stworzenia takiej kultury jest przede wszystkim zaangażowanie i aktywne wdrażanie jej przez całą kadrę dozoru. Dlatego też, w ramach projektu przewidziano m.in. serię szkoleń dla brygadzystów, mistrzów i kie-



rowników zmian ze wszystkich oddziałów, które rozpoczęły się 1 lipca. Do tej pory wzięło w nich udział 400 osób. Zgodnie z planem, szkolenia będą trwały do połowy października.

Prowadzący je **Szymon Borgiel** z firmy Kirschstein & Part-



ner tłumaczy, że nie są to standardowe szkolenia. Po raz pierwszy bowiem wiedza jaką otrzymu-

ją uczestnicy dotyczy głównie sfery psychologii.

- Zmieniamy podejście do kwestii bezpieczeństwa. Największy nacisk kładziemy na formę komunikacji. Zachęcamy pracowników do rozmowy, dialogu, do tego, aby o bezpieczeństwie i ewentualnych niedociągnięciach rozmawiali z przełożonymi. Krótko mówiąc, oczekujemy przepływu informacji w obu kierunkach. Chcemy, aby pracownicy otwarcie mówili o słabych stronach bezpieczeństwa. Pracodawca może je wtedy lepiej zidentyfikować i niezwłocznie wprowadzić rozwiązania gwarantujące im bezpieczne wykonywanie powierzonych obowiązków – wyjaśnia Szymon Borgiel.

Osoby, z którymi rozmawialiśmy w trakcie szkolenia zorganizowanego 30 lipca w dąbrowskim oddziale zgodnie twierdziły, że takie warsztaty są bardzo pożyteczne, a zdobytą wiedzę będą przekazywali swoim podwładnym.

- Jest jeszcze dużo do zrobienia w zakresie stosowania w praktyce przepisów BHP. Je-



żeli ktoś pracuje kilkanaście lat w określonych warunkach i systemie pracy to trudno jest go z dnia na dzień przekonać do innych zachowań. Najgorsza jest rutyna i przyzwyczajenie. Wielu pracowników wykonując swoją pracę powtarza czynności wielokrot-

nie, często nie zwracając uwagi na szczegóły, a jak wiadomo „w nich tkwi diabeł” - zauważa **Jan Bednarek** z walcowni dużej.

Natomiast **Włodzimierz Poziemski** – brygadzysta ciągu



walcowniczego walcowni dużej jest zdania, że są to zupełnie inne szkolenia niż organizowane do tej pory. - Jest to nasz pierwszy udział w warsztatach BHP, podczas których nie mówi się o przepisach, ale przede wszystkim o formie komunikacji. Jak skutecznie przekazywać wiedzę i w jaki sposób rozmawiać z pracownikami o zasadach BHP. Według mnie te sprawy są najważniejsze. Zdrowi wychodzimy do pracy i nasze rodziny oczekują, aby w takim samym stanie wracać do domu - podkreśla W. Poziemski.

Marek Czopek, brygadzi-



sta w walcowni średniej twierdzi, że nowe podejście pracodawcy do zagadnień „behawerskich” wymaga innego postrzegania tego tematu. - Uświadomienie nam, pracownikom, jak ważne są sprawy BHP w naszej

firmie i przekazanie w odpowiedni sposób tej wiedzy naszym podwładnym na pewno będzie skutkowało niższymi wskaźnikami wypadkowości - mówi. - Tej wiedzy, tych umiejętności nigdy za wiele. Nie można przecież powiedzieć, że w sprawach bezpieczeństwa pracy zrobiliśmy już wszystko. Nawet najlepsze i najbardziej rygorystyczne przepisy nie będą skuteczne przy braku świadomości lub gdy nie będą te zasady stosowane w naszej codziennej pracy.

„Zarządzanie świadomością” jest olbrzymim przedsięwzięciem, w ramach którego realizowanych będzie wiele zadań. Dla bezpośredniego dozoru przewidziano w nim bardzo ważną rolę - organizowanie regularnych spotkań z pracownikami. Nazwano je „Minutami dla bezpieczeństwa”. Mają się rozpocząć już niedługo. Na pierwszym z nich odbędzie się projekcja filmu przygotowanego przez firmę Kirschstein & Partner, wyjaśniającego m.in. dlaczego podejmujemy ryzyko oraz pokazującego zagrożenia występujące w pracy i życiu codziennym.

- Najważniejsze jest, aby już na pierwszych spotkaniach zachęcić pracowników do czynnego w nich udziału. To duże wyzwanie dla prowadzących oraz zaangażowanych w cały proces członków BM team-ów - zaznacza Teresa Godoj. - BM team-y, są zespołami wsparcia, które również będą pełnić kluczową rolę w projekcie. Powołano je we wszystkich czterech hutach, a w ich skład weszli m.in. pracownicy produkcji, przedstawiciele związków zawodowych, pracownicy dozoru i społeczni inspektorzy pracy. Zostali już gruntownie przeszkoleni, ale oczywiście przewidziano dalsze warsztaty dla tej grupy osób.

Członkowie BM-teamów mają za zadanie ułatwiać kontakty pracowników z nadzorem i koordynatorami projektu. Członkowie grup wsparcia będą też sprawdzać skuteczność podejmowanych działań w tym „Minut dla Bezpieczeństwa” i doradzać jak udoskonalić techniki ich prowadzenia. Powierzono im też udział i pomoc doradczą w analizach powypadkowych.

M. KWAŚNIEWSKI
R. ZABIEGAŁA

Psychology in OH&S

The new project “Awareness Management” related to occupational safety is being implemented in ArcelorMittal Poland. The implementation was initiated in February in cooperation with Kirschstein & Partner company. The main task of it is to establish the organization of responsibility and to improve the safety culture. The project also provides a number of trainings, which have already been started on July 1, for the team leaders, foremen and shift managers from all the Units. 400 persons have so far participated in the trainings. They will last till the middle of October.