

> Zarządzanie świadomością

Musimy zmienić kulturę bezpieczeństwa

Proces „Zarządzanie świadomością”, który rozpoczął się w ArcelorMittal Poland w marcu ubiegłego roku, ma na celu podniesienie świadomości w dziedzinie bezpieczeństwa w pracy oraz otwarcie ludzi na ten właśnie temat. Jest skierowany do wszystkich pracowników – od najniższego do najwyższego szczebla.

Ewa Oczkowicz

ewa.oczkowicz@arcelormittal.com

Jesteśmy firmą, która osiągnęła już w miarę wysoki standard w obszarze bezpieczeństwa dzięki wprowadzonym rozwiązaniom technicznym i organizacyjnym. Aby obniżyć utrzymujący się wysoki wskaźnik wypadkowości, trzeba uświadomić pracownikom jak ważne jest bezpieczeństwo w pracy. I w tym właśnie kierunku prowadzone są konkretne działania.

– W tym procesie chodzi o podniesienie świadomości poprzez zmianę prostych zachowań pracowników, mając na względzie ich bezpieczeństwo – wyjaśnia Katarzyna Bełtowska, koordynator projektu. – Powinniśmy zdawać sobie sprawę z tego, że bezpieczeństwa w pracy nie można zagwarantować wprowadzając jedynie nowe rozwiązania techniczne.



„Zarządzanie świadomością” rozpoczęło się od zbadania poziomu kultury bezpieczeństwa wśród pracowników i dozoru. Na bazie analiz przeprowadzonych na przełomie maja i czerwca przez firmę konsultingową „Kirschstein&Partner”, powstała strategia dalszego działania. Dyrektorzy oddziałów wskazali także członków BM Team, czyli osoby wspierające projekt.

Minuty dla bezpieczeństwa

Pierwszym etapem są prowadzone przez kilka ostatnich miesięcy „Minuty dla bezpieczeństwa” z udziałem średniego i niższego dozoru oraz pracowników na stanowiskach robotniczych (szczegóły czytaj na str.9).

W ubiegłym roku zakończone zostały szkolenia z „Minut dla bezpieczeństwa”. Od czerwca do października 2008 r. przeszkolonych zostało 1514 osób. W tym roku z kolei prowadzone są warsztaty, podczas których osoby prowadzące „Minuty..” mają możliwość podzielenia się z trenerem uwagami odnośnie formuły tych spotkań.

Kolejne działania

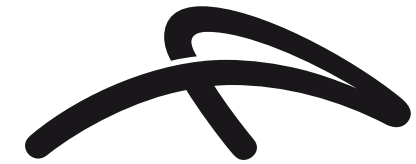
W planach pozostaje wprowadzenie audytów zachowań. Są to otwarte rozmowy kierownictwa średniego i najwyższego szczebla z pracownikami na stanowisku pracy na temat zagrożeń, warunków pracy i tego co

chcieliby zmienić. Rozpoczęły się już szkolenia z audytów zachowań. Przeszkolonych zostało 21 osób z najwyższego kierownictwa, opracowano także plan audytów dla tej grupy menedżerów. W najbliższych dniach zaplanowano szkolenia kolejnych 70 osób – dyrektorów i kierowników z poszczególnych oddziałów.

– W tym roku rozpoczęliśmy także wdrażanie tego procesu w hutach – Królewskiej i Batorem oraz Koksowni Zdieszowice – mówi Katarzyna Bełtowska. – Zakończono już analizy dotyczące poziomu bezpieczeństwa, w maju rozpoczną się warsztaty z najwyższym kierownictwem mające na celu ustalenie strategii dalszego działania.

Projektem objęte zostaną również spółki: Kolprem i Service Group.

– „Zarządzanie świadomością” jest procesem ciągłym, który realizowany będzie w naszej firmie przez kilka najbliższych lat – dodaje K. Bełtowska. – Jego celem jest nie tylko podniesienie poczucia bezpieczeństwa i odpowiedzialności, ale także zmiana kultury bezpieczeństwa – nie obwiniać, lecz nauczyć się wyciągać wnioski z wypadków, aby podobna sytuacja nigdy więcej nie powtórzyła się.



ArcelorMittal